

Algemene Voorwaarden Business Solutions

Artikel 1 - Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions:

Center Parcs/Sunparks: de contractspartij van de Cliënt als gedefinieerd in artikel 11. In deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions wordt Sunparks aangeduid als Center Parcs.

Cliënt: het bedrijf dat een Overeenkomst met Center Parcs tot reservering en gebruik van de faciliteiten en/of cottages voor congressen, conferenties en andere activiteiten en/of evenementen is aangegaan.

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van de Overeenkomst tussen de Cliënt en Center Parcs gebruik van de faciliteiten en/of cottages van Center Parcs maakt in zijn hoedanigheid als Deelnemer aan congressen, conferenties en andere activiteiten en/of evenementen.

Reservering/Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Cliënt en Center Parcs tot reservering van cottages en/of faciliteiten voor congressen, conferenties en andere activiteiten en/of evenementen.

Reserveringswaarde: het door de Cliënt aan Center Parcs te betalen bedrag voor de reservering, inclusief btw.

Annulering: de in schriftelijke vorm door de Cliënt aan Center Parcs gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten van de reservering geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Center Parcs aan de Cliënt gedane mededeling dat een of meerdere diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

No-Show: Een situatie waarbij de Cliënt zonder (voorafgaande) annulering niet meer gebruikmaakt van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

De Cliënt en Center Parcs worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions zijn van toepassing op elke aanbieding en Overeenkomst tussen Partijen waar Center Parcs deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions van toepassing op heeft verklaard.

2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions zijn uitsluitend geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk tussen Partijen overeen zijn gekomen en voorts in schriftelijke vorm overeen zijn gekomen.

3. De algemene inkoop-, verkoop- en/of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.

4. De Algemene Voorwaarden van Business Solutions zijn ook van toepassing op alle Overeenkomsten met Center Parcs waarbij

Center Parcs derden moet inschakelen voor de implementatie ervan.

5. Wanneer de Algemene Voorwaarden van Business Solutions eenmaal van toepassing zijn tussen de Cliënt en Center Parcs, zijn ze ook zonder nadere vantoepassingverklaring van toepassing op nieuwe aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij ze uitdrukkelijk zijn uitgesloten.

6. De Algemene Voorwaarden van Business Solutions zijn voorts van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen Partijen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – onrechtmatige daad.

7. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions nietig zijn of nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions volledig van kracht. In een dergelijk geval zullen de Cliënt en Center Parcs overleg voeren om nieuwe voorwaarden ter vervanging van de nietige en/of nietig bevonden bepalingen overeen te komen. Daarbij dienen Partijen het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in stand te houden.

8. Onverminderd de in artikel 6.6 bedoelde bepalingen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op alle natuurlijke of rechtspersonen die in dienst van Center Parcs zijn of waren op het moment dat de Overeenkomst wordt of werd gesloten of uitgevoerd.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Center Parcs gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en afhankelijk van de beschikbare capaciteit, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Center Parcs aanvaardt geen enkele verplichting totdat Center Parcs een order schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 - Betalingen en zekerheden

1. De Cliënt is de Reserveringswaarde verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst. Center Parcs brengt het gebruik van diensten, faciliteiten en/of consumpties door de Cliënt/Deelnemer in het park die niet onder de contractueel overeengekomen prestaties vallen, afzonderlijk in rekening aan de Cliënt.

2. Een bedrag gelijk aan 50% van de Reserveringswaarde dient binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst te worden betaald door middel van tijdige overmaking naar een bankrekening van Center Parcs of door middel van een betaling in contanten. De Cliënt ontvangt hier een afzonderlijke factuur voor.

3. Na afloop van de Reservering stelt Center Parcs een eindfactuur op waarop de reeds gedane betaling in mindering wordt gebracht.

Alle eindfacturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4. In bijzondere gevallen, met name wanneer sprake is van een boeking met een Reserveringswaarde van meer dan € 100.000, is Center Parcs gerechtigd nadere financiële zekerheid van de Cliënt te verlangen voordat de diensten gaat uitvoeren. Center Parcs bepaalt de wijze en het moment waarop de zekerheid dient te worden gesteld.

5. Indien de Cliënt de factuur niet binnen 14 dagen betaalt of geen zekerheid overeenkomstig artikel 4.4 stelt, is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Artikel 8.1 sub a van deze Algemene Voorwaarden van Business Solutions is dan van toepassing.

6. Center Parcs is in elk geval gerechtigd om maandelijks wettelijke handelsrente over het door de Cliënt verschuldigde bedrag in rekening te brengen vanaf de datum waarop de Cliënt in verzuim trad. Daarenboven dient de Cliënt alle bij het incasseren van het verschuldigde bedrag opgelopen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen, met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de Cliënt kan aantonen dat de door Center Parcs opgelopen kosten lager zijn. Dit laat onverlet het recht van Center Parcs terugbetaling van hogere kosten te eisen indien en voor zover ze kan aantonen dat ze deze heeft opgelopen.

Artikel 5 - Huishoudelijk reglement

1. Op de dag van aankomst kunnen cottages/hotelappartementen vanaf 15.00 uur worden betrokken (met uitzondering van de Nederlandse parken, waar de cottages/hotelappartementen vanaf 16.00 uur kunnen worden betrokken). Op de dag van vertrek moeten cottages/hotelappartementen vóór 10.00 uur worden ontruimd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De Cliënt en de Deelnemers dienen het intern huishoudelijk reglement van het betreffende park na te leven. Het huishoudelijk reglement is op aanvraag verkrijgbaar bij de receptie of bij de ingang van het park. Op verzoek van de Cliënt kan het huishoudelijk reglement vooraf en zonder kosten worden toegestuurd.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Mocht Center Parcs aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

2. Center Parcs en het betreffende park aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor het volgende:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, waar de Cliënt en/of de Deelnemers tijdens of ten gevolge van een verblijf op een van onze parken mee te maken krijgt (krijgen);
 - storing of tijdelijke onderbreking van onze technische apparatuur en storing of tijdelijke onderbreking van faciliteiten op het park.
3. De Cliënt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle door Center Parcs en/of derden geleden schade

Algemene Voorwaarden Business Solutions

als direct of indirect gevolg van een toerekenbare inbreuk op de Overeenkomst en/of een onrechtmatige handeling zijdens de Cliënt en/of de Deelnemer(s), waaronder begrepen overtredingen van het huishoudelijk reglement.

4. De Cliënt vrijwaart Center Parcs tegen alle schadeclaims van derden als gevolg van het gebruik van de faciliteiten en/of cottages door de Cliënt en/of de Deelnemer(s).

5. In geval van onjuist gebruik van een cottage door de Cliënt en/of de Deelnemer(s), of in geval van achterlating ervan op ondeugdelijke wijze, zijn de extra kosten, waaronder

schoonmaakkosten, voor rekening van de Cliënt

6. Indien door Center Parcs in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst diensten en/of faciliteiten bij derden moeten worden ingekocht danwel gehuurd, aanvaardt Center Parcs geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.

7. Onder geen beding is Center Parcs aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of derving van winst. De aansprakelijkheid van Center Parcs reikt nimmer verder dan deze

Algemene Voorwaarden van Business Solutions, ongeacht of er sprake is van een vordering als gevolg van de Overeenkomst of als gevolg van een ander voorval, in het bijzonder een onrechtmatige daad.

8. Eventuele aansprakelijkheid van Center Parcs is te allen tijde beperkt tot de Reserveringswaarde of maximaal het door de verzekeraar van Center Parcs uit te keren schadebedrag, indien dit bedrag hoger is dan de Reserveringswaarde.

9. Gezien de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan, zijn Partijen per ondertekening van de Overeenkomst verplicht een passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en elkaar op eerste verzoek bewijs van deze verzekering te verstrekken.

Artikel 7 – Overmacht

1. In geval van een onvoorzienbare gebeurtenis van overmacht dienen Partijen elkaar hierover onverwijld in te lichten en de overmachtsituatie proberen te verhelpen. Overmacht omvat, en is beperkt tot, stakingen, burgerlijke ongeregeligheden, brand, storm, overstroming, explosies, terroristische dreiging en aanslagen op grond waarvan van de betreffende Partij niet kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen uit deze Overeenkomst nakomt.

2. Zodra zich een gebeurtenis voordoet die overmacht oplevert, dient de getroffen Partij alle maatregelen te nemen die redelijkerwijze nodig zijn om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst zo spoedig mogelijk na te komen. Partijen onderzoeken, indien nodig, gezamenlijk de maatregelen die genomen moeten worden om de gevolgen van de overmacht te beperken. Wanneer deze overmachtsituatie meer dan veertien dagen aanhoudt, zijn Partijen gerechtigd de

Overeenkomst zonder ingebrekestelling of enige gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 8 - Ontbinding en annulering

1. Onverminderd de rechtsmiddelen die van rechtswege aan de Partijen openstaan, zijn de Partijen uitdrukkelijk gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding te ontbinden indien:

a. de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst; of

b. de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt, insolvent wordt verklaard en/of tot liquidatie van haar onderneming overgaat.

2. Niettegenstaande het voorgaande, geldt dat in geval van een onmiddellijke eenzijdige ontbinding door Center Parcs, als uiteengezet in artikel 8.1 sub a en b, of in geval van een annulering door de Cliënt, een opzeggingsvergoeding aan Center Parcs betaald dient te worden door de Cliënt. De hoogte van de opzeggingsvergoeding is afhankelijk van de datum van annulering:

- Bij annulering meer dan 12 weken voor de datum waarop krachtens de Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is de Cliënt gehouden 25% van de Reserveringswaarde aan Center Parcs te betalen.

- Bij annulering tot uiterlijk 8 weken voor de datum waarop krachtens de Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is de Cliënt gehouden 50% van de Reserveringswaarde aan Center Parcs te betalen.

- Bij annulering tot uiterlijk 4 weken voor de datum waarop krachtens de Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is de Cliënt gehouden 75% van de Reserveringswaarde aan Center Parcs te betalen.

- Bij annulering minder dan 4 weken voor de datum waarop krachtens de Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend, is de Cliënt gehouden 100% van de Reserveringswaarde aan Center Parcs te betalen.

3. Met betrekking tot het bovenstaande dient de Cliënt aan te tonen dat de als gevolg van diens annulering door Center Parcs geleden schade lager is. Het recht van Center Parcs een hogere schadevergoeding te vorderen blijft intact, op voorwaarde dat Center Parcs dit kan aantonen. Reeds verrichte betalingen worden in mindering gebracht op de in bovengenoemd punt bedoelde bedragen.

4. In geval van een 'No-Show' dient de Cliënt te allen tijde de volledige Reserveringswaarde te betalen.

5. Indien Center Parcs in het kader van een door de Cliënt aanvaarde aanbieding een overeenkomst met een of meer derden is aangegaan, is de Cliënt gehouden tot betaling aan Center Parcs van het bedrag dat of de bedragen die door deze derde(n) worden gevorderd van Center Parcs, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

Artikel 9 - Klachten

Ondanks alle door Center Parcs genomen voorzorgsmaatregelen is het mogelijk dat er klachten zijn. Deze klachten dienen ter plaatse en rechtstreeks met de Park Sales Manager van het park te worden opgenomen teneinde deze manager in te lichten over de situatie en meteen op zoek te gaan naar een oplossing. Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, heeft de Cliënt tot uiterlijk één maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij de afdeling Guest Relations van Center Parcs en de Park Sales Manager.

Artikel 10 - Consumpties

In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is de Cliënt gehouden alle consumpties, maaltijden en overige diensten te laten verzorgen door Center Parcs (of de derde met wie Center Parcs een overeenkomst heeft gesloten inzake de uitbesteding van de hospitality-activiteiten voor het betreffende park), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Cliënt dient zich in het bijzonder te onthouden van het gebruik van diensten die door externe catering- of entertainmentbedrijven worden aangeboden, tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Contractspartij

1. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor een park in Nederland, is Center Parcs Netherlands N.V. de contractspartij van de Cliënt.

2. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het park Erperheide, De Vossemere of Kempense Meren in België, is CPSP België N.V. de contractspartij van de Cliënt.

3. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het park Oostduinkerke aan zee of De Haan in België, is Sunparks Leisure N.V. de contractspartij van de Cliënt.

4. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het park Ardennen in België, is Center Parcs Ardennen N.V. de contractspartij van de Cliënt.

Algemene Voorwaarden Business Solutions

5. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee, Park Allgäu of Park Nordseeküste in Duitsland, dan is respectievelijk Center Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH, Center Parcs Bungalowpark Allgäu GmbH, Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH de contractspartij van de Cliënt.
6. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het Duitse park Eifel, is Center Parcs Leisure Deutschland GmbH de contractspartij van de Cliënt voor de verhuur van de accommodatie en Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH voor alle andere aspecten van de Reservering.
7. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor de Franse parken Les Bois-Francis, Les Hauts de Bruyères of Les Trois Forêts, is CP Resorts Exploitation France SAS de contractspartij van de Cliënt.
8. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het Franse park Le Lac d'Ailette, is SNC Domaine du Lac de L'Ailette de contractspartij van de Cliënt.
9. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het Franse park Villages Nature® Paris, is Villages Nature Tourisme SAS de contractspartij van de Cliënt.
10. Indien de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor het Terhills Resort in België, is Terhills Vakantieparken N.V. de contractspartij van de Cliënt.
11. Indien, tot slot, de Cliënt een Reservering heeft gedaan voor Parc Sandur, is Sunparks B.V. de contractspartij van de Cliënt.

Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van alle juridische geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie of verband houden met de oorsprong en het werkingsgebied ervan.
3. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden van Business Solutions treedt in de plaats van alle eerdere (digitale) publicaties ervan.

13 december 2021